Приложение № 1
к приказу управления образования
от 29.07.2016 № 194 - ОД

Порядок
проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений городского округа «Охинский»

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений городского округа «Охинский» (далее – НОКО) разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 29.12.2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 24 июля 2014 года №256 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа Министерства образования и науки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

2. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений городского округа «Охинский» организуется управлением образования муниципального образования городской округ «Охинский».

3. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений (далее – Учреждения) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям образовательных услуг информации о качестве оказания услуг, а также в целях повышения качества деятельности Учреждений.

4. Для выполнения работ (оказания услуг) по проведению НОКО могут привлекаться Общественные советы, а также организаторы-операторы, которые обладают необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования, социологических исследований, рейтингования организаций социальной сферы.

5. Привлечение организаций на роль оператора НОКО может быть осуществлено на конкурсной основе.

6. НОКО работы Учреждений проводится по установленным федеральным законодательство критериям:

- открытость и доступность информации об Учреждениях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности Учреждений.

7. При проведении НОКО работы Учреждений применяются следующие подходы:

а) сведения об учреждениях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайтах управления образования и Учреждений;

б) итоги, полученные в результате применения установленных методов оценки (анкетирование, опросы, он-лайн голосования и др.), а также мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений;

в) оценкой качества работы Учреждений является выраженная в показателях характеристика.

8. НОКО Учреждений проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

9. Общественный совет при управлении образования городского округа «Охинский»:

- определяет перечни Учреждений, в отношении которых проводится НОКО;

- определяет график проведения НОКО;

- принимает решение об определении организации-оператора;

- проводит независимую оценку качества работы Учреждений самостоятельно либо с учетом информации, представленной организацией-оператором;

- представляет в управление образования результаты НОКО Учреждений, а также предложения об улучшении их деятельности.

10. На основе результатов НОКО могут формироваться рейтинги Учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

11. Управление образования городского округа «Охинский»:

- разрабатывает техническое задание в случае использования услуг организации-оператора;

- обеспечивает разработку Плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждения (далее – План);

- размещает План на официальном сайте;

- обеспечивает контроль за выполнением Плана и учет результатов его исполнения при оценке эффективности деятельности руководителя Учреждения.