

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 5 г. Охи имени кавалера ордена Мужества
Алексея Викторовича Беляева

ПРИКАЗ

27. 02.2020г

№ 65 -ОД

О утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг (НОКО)

В целях устранения недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества
предоставляемых услуг МБОУ СОШ №5 г. Охи им. А.В. Беляева в 2019г

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ №5 г.Охи им А.В. Беляева на 2020 (прилагается)
2. Обеспечить реализацию Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ №5 г.Охи им А.В. Беляева на 2020 г
ответственные – ответственные исполнители
срок – в установленный Планом мероприятий
3. Разместить настоящий приказ на сайте образовательного учреждения в сети Интернет.
ответственный - Вагин М.Р. заместитель директора
срок – до 11.03.20
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы



Т.В. Гордеева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг (НОК)
МБОУ СОШ №5 г. Охи им. А.В. Беяева
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 98,8 баллов					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 100 баллов	Осуществлять контроль за своевременностью и актуальностью информации размещенной на школьных стендах.	постоянно	Рзаева З Г-заместитель директора. Коломиец Н.И.- педагог дополнительного образования	Информация обновляется в системе и находится под контролем	Реализовывается по мере изменения информации
1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100 баллов	Осуществлять контроль за своевременностью и актуальностью информации размещенной на школьном сайте	с 01.09.2020 по 31.12.2020	Вагин М.Р. – заместитель директора	Информация обновляется в системе и находится под контролем	Реализовывается по мере поступления или изменения информации
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» 97 баллов	Осуществлять контроль за своевременностью и актуальностью информации размещенной на школьном сайте	с 01.09.2020 по 31.12.2020	Вагин М.Р. – заместитель директора	Информация обновляется в системе и находится под контролем	Реализовывается по мере поступления или изменения информации
II. Комфортность условий предоставления услуг – 88 баллов					
2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания. 80 баллов 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 96 баллов	1.Провести анкетирования с родителями по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг. 2. Оборудовать места (рекреации) ожидания, переодевания, скопления людей достаточным количеством мебели для комфорта. 3. Создание оборудованного помещения для проведения реабилитационных мероприятий.	с 01.01.2020 по 31.12.2020	Жлобинская Н.В. – заместитель директора по ХВ	1.Увеличено количество посадочных мест в местах скопления детей. 2. Закуплено оборудование снимающее нервное напряжение.	2020г
III. Доступность услуг для инвалидов -55 баллов					

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 40 баллов	1.Оборудовать сигнальными полосками навигации здание школы и прилегающую территорию для понятности движения инвалидов. 2. Приобрести оборудование дублирующее для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	с 01.01.2020 по 31.12.2020	Жлобинская Н.В. – заместитель директора по ХВ	1.Закуплены сигнальные полоски для навигации в здании школы 2.Установлены таблички с иной текстовой и графической информацией знаками выполнения рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Закуплено оборудование дублирующее для инвалидов по слуху информацию.	2020
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40 баллов 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 90 баллов	Продолжить обеспечение образовательного учреждения (через осуществление закупок) необходимым оборудованием и инвентарем позволяющим инвалидам получать качественные услуги	с 01.01.2020 по 31.12.2020	Жлобинская Н.В. – заместитель директора по ХВ	1.Оборудована санитарная комната для пользования инвалидов 2. Оборудован вход в образовательное учреждение механическим подъемником для инвалидов колясочников 3. Имеется средства передвижения (для инвалидов колясочников) в образовательном учреждении (инвалидная коляска)	2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -96,8 баллов					
4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 96 баллов 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Выработать алгоритм общения работников школы с инвалидами, и применять его в общении.	с 01.01.2020 по 31.12.2020	Тен Н.В.- педагог - психолог	Вырабатывается алгоритм общения работников школы с инвалидами	до сентября 2020г

услуги при обращении в организацию социальной сферы 97 баллов 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 98 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 96,5 баллов					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 97 баллов 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 92 балла 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 98 баллов	Составить график работы специалистов (психолога, социального педагога) по оказанию услуг инвалидам.	с 01.01.2020. оп 31.1.2020	Тен Н.В- педагог – психолог, Жидович Д.А педагог- психолог, Епифанова С.И. социальный педагог	Составлен график оказания помощи инвалидам со стороны школьных специалистов	Исполнено