

**Отчёт об исполнении Плана**  
**МБОУ СОШ №5 г. Охи им. А.В. Беляева**  
 об устранении недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКО)

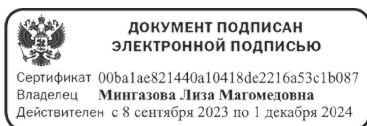
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации – 96,0 баллов</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами <b>100 баллов</b>	Осуществлять контроль за своевременностью и актуальностью информации, размещенной на школьных стендах.	постоянно	Райкова Н.А - заместитель директора. Коломиец Н.И. - педагог дополнительного образования	Обновлены следующие информационные стенды: – «Правильное питание – гармония души и тела» – «Нашей школе 50...» – «С чего начинается Родина» – «Найди себя» – «Библиотечный вестник» – «ГТО – путь к успеху» Создан новый стенд – «Гордимся именем твоим»	Реализовывается по мере изменения информации
1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование <b>100 баллов</b>	Осуществлять контроль за своевременностью и актуальностью информации, размещенной на школьном сайте	01.02.2023 - 31.12.2023	Вагин М.Р. – заместитель директора	Информация обновляется в системе и находится под контролем	Реализовывается по мере поступления или изменения информации
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной	Осуществлять контроль за своевременностью и актуальностью информации, размещенной на школьном сайте	постоянно	Вагин М.Р. – заместитель директора	Информация обновляется в системе и находится под контролем: кроме размещения информации в разделах обязательных для размещения в соответствии с законодательством, информация дублируется на главной странице сайта и в тематических	Реализовывается по мере поступления или изменения информации

<p>организации в сети «Интернет» <b>90 баллов</b></p>				<p>разделах, дополнительно родители и учащиеся информируются по средствам информационной системы «Сетевой город». Разработаны адаптивные версии сайта, которые автоматически подстраиваются в зависимости от устройства которое использует посетитель, что позволяет удобно работать на любом устройстве.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг – <b>91,0 баллов</b></p>					
<p>2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания. <b>100 баллов</b> 2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией <b>83баллов</b></p>	<p>1.Провести анкетирования с родителями по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг. 2. Оборудовать места (рекреации) ожидания, переодевания, скопления людей достаточным количеством мебели для комфорта. 3. Создание оборудованного помещения для проведения реабилитационных мероприятий.</p>	<p>с 01.02.2023 по 31.12.2023</p>	<p>СелезеневаТА – заместитель директора по ХВ</p>	<p>1.Увеличено количество посадочных мест в местах большого скопления детей. 2. Закуплено оборудование, снимающее нервное напряжение: интерактивная колонна для эмоциональной разгрузки в кабинете педагога-психолога</p>	<p>реализовано</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов - <b>92,5баллов</b></p>					
<p>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов <b>100баллов</b></p>	<p>1.Оборудовать сигнальными полосками навигации здание школы и прилегающую территорию для понятности движения инвалидов. 2. Приобрести оборудование, дублирующее для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3. Приобрести пандусы: для преодоления высот и</p>	<p>с 01.02.2023 по 31.12.2023</p>	<p>СелезеневаТА заместитель директора по ХВ</p>	<p>1.Закуплены сигнальные полоски для навигации в здании школы 2.Установлены таблички с иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Закуплено оборудование, дублирующее для инвалидов по слуху информацию: тревожная кнопка на входе в здание ОУ, индукционная система для усиления звукового сигнала. 4. Приобретены пандусы для малоподвижных граждан для</p>	<p>реализовано</p>

	перекатной; поручень для раковины.			комфортного перемещения в ОУ; установлен поручень на раковину при входе в столовую 5 Обеспечение наличия специальных средств обучения: учебников, учебных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; электронных образовательных ресурсов.	2025год
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими <b>100 баллов</b> 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов <b>75 баллов</b>	Продолжить обеспечение образовательного учреждения (через осуществление закупок) необходимым оборудованием и инвентарем позволяющим инвалидам получать качественные услуги	с 01.02.2023 по 31.12.2023	Селезенева ТА заместитель директора по ХВ;	1.Оборудована санитарная комната для пользования инвалидов 2. Оборудован вход в образовательное учреждение механическим подъёмником для инвалидов колясочников 3. Имеется средства передвижения (для инвалидов колясочников) в образовательном учреждении (инвалидная коляска)	реализовано
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - <b>89.0 баллов</b>					
4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы <b>87 баллов</b> 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы <b>86 баллов</b> 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при	Выработать алгоритм общения работников школы с инвалидами, и применять его в общении.	с 01.02.2023 по 31.12.2023	Липатова Т.О. -педагог - психолог	Вырабатывается алгоритм общения работников школы с инвалидами	реализовано

использовании дистанционных форм взаимодействия <b>99 баллов</b>					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- <b>86,4 баллов</b>					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым <b>83 баллов</b>	Составить график работы специалистов (психолога, социального педагога) по оказанию услуг инвалидам.	с 01.02.2023. оп 31.12.2023	Храмова Н.В- педагог – психолог, Липатова Т.О педагог-психолог,	Составлен график оказания помощи инвалидам со стороны школьных специалистов	Исполнено
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг <b>90 балла</b>					
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации <b>87 баллов</b>					

Директор школы



Л.М.Мингазова