

УТВЕРЖДАЮ
 И. о. начальника управления
 образования
 МО ГО «Охинский»
Нужина Н.Т. Нужина
 «14» 03 2023

ПЛАН
 об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Охи
 имени кавалера ордена Мужества Алексея Викторовича Беляева
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 96,0 баллов						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Осуществлять контроль за своевременностью и актуальностью информации, размещенной на школьных стендах	24.03.2023, 28.04.2023, 26.05.2023, 15.09.2023, 11.10.2023, 22.11.2023, 13.12.2023	Вагин М. Р. – заместитель директора		

	установленным нормативными правовыми актами					
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Осуществлять контроль за своевременностью и актуальностью информации, размещенной на школьном сайте	24.03.2023, 28.04.2023, 26.05.2023, 15.09.2023, 11.10.2023, 22.11.2023, 13.12.2023	Вагин М. Р. – заместитель директора		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Осуществлять контроль за своевременностью и актуальностью информации, размещенной на школьном сайте	24.03.2023, 28.04.2023, 26.05.2023, 15.09.2023, 11.10.2023, 22.11.2023, 13.12.2023	Вагин М. Р. – заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг – 91,0 баллов						
2.1	Обеспечение	в Провести анкетирование с	22.08.2023	Райкова Н. А. –		

	образовательной организации комфортных условий пребывания. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	родителями по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг. Оборудовать места (рекреации) ожидания, переодевания, скопления людей достаточным количеством мебели для комфорта. Создание оборудованного помещения для проведения реабилитационных мероприятий		заместитель директора, Селезенева Т. А. – заместитель директора по ХВ		
III. Доступность услуг для инвалидов - 92,5баллов						
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать сигнальными полосками навигации здание школы и прилегающую территорию для понятности движения инвалидов. Приобрести оборудование, дублирующее для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	22.08.2023	Селезенева Т. А. - заместитель директора по ХВ		
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Продолжить обеспечение образовательного учреждения (через осуществление закупок) необходимым оборудованием и инвентарем, позволяющим инвалидам получать качественные услуги	22.08.2023	Селезенева Т. А. - заместитель директора по ХВ		

доступностью услуг
для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 89.0 баллов

4.1.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

Совершенствование деятельности учреждения по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование.
Использование в работе учреждения дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательного процесса:
Онлайн-консультации для родителей

30.03.2023

Тен Н. В. - педагог - психолог

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

4.3 Доля получателей

<p>услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 86,4 баллов</p>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Совершенствование и повышение качества МТБ соответствии с современными требованиями, обновление перечня программ в соответствии с запросом населения, обновление УМК</p>	<p>30.03.2023</p>	<p>Тен Н.В.- педагог – психолог, Липатова Т. О. педагог- психолог, Алексеева О.В. - социальный педагог</p>		