

Отчёт об исполнении Плана
МБОУ СОШ №5 г. Охи им. А.В. Беляева
 об устранении недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКО) в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 96,0 баллов					
1.1 Недостаточное количество информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Осуществлять контроль за своевременностью и актуальностью информации, размещенной на школьных стендах.	24.03.2023 28.04.2023 26.05.2023 15.09.2023 11.10.2023 22.11.2023 13.12.2023	Райкова Н.А - заместитель директора.	Обновлены следующие информационные стенды: – «Правильное питание – гармония души и тела» – «С чего начинается Родина» – «Библиотечный вестник» – «ГТО – путь к успеху» – Создан новый стенд «Гордимся именем твоим» - «Страна знаний» - «Атлас профессий» Информация на сайте обновляется по мере необходимости	24.03.2023 28.04.2023 26.05.2023 15.09.2023 11.10.2023 22.11.2023 13.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг – 91,0 баллов					

<p>2.1 Недостаточно оборудованы места (рекреации) ожидания, переодевания, скопления людей</p>	<p>1.Провести анкетирования с родителями по вопросу улучшения условий предоставления услуг. 2. Оборудовать места (рекреации) ожидания, переодевания, скопления людей достаточным количеством мебели для комфорта. 3.Создание оборудованного помещения для проведения реабилитационных мероприятий.</p>	<p>22.08.2023</p>	<p>Селезенева ТА – заместитель директора по ХВ</p>	<p>1. Проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг 2. Увеличено количество посадочных мест в местах большого скопления детей. 3. Закуплено оборудование, снимающее психологическое напряжение: интерактивная колонна для эмоциональной разгрузки в кабинете педагога-психолога</p>	<p>1. 4.09.2023 2. 23.08.2023 3.23.08.2023</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов - 92,56баллов</p>					
<p>3.1 Отсутствие оборудования в помещении организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1.Оборудовать сигнальными полосками навигации здание школы и прилегающую территорию для понятности движения инвалидов. 2.Приобрести оборудование, дублирующее для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	<p>22.08.2023</p>	<p>Селезенева Т.А. заместитель директора по ХВ</p>	<p>1. Оборудованы сигнальными полосками навигации здание школы и прилегающую территорию для понятности движения инвалидов. 2.Установлены таблички с иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Закуплено оборудование, дублирующее для инвалидов по слуху информацию: кнопка вызова на входе в здание ОУ,</p>	<p>23.08.2023 25.08.2023 25.08.2023</p>

	информации.			индукционная система для усиления звукового сигнала. 4. Приобретены пандусы для малоподвижных граждан для комфортного перемещения в ОУ; установлен поручень на раковину при входе в столовую	25.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -89.0 баллов					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 4.2 Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Совершенствование деятельности учреждения по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование. Использование в работе учреждения дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательного процесса: онлайн-консультации для родителей	30.03.2023	Липатова Т.О. - педагог - психолог	1. Выработан алгоритм общения работников школы с посетителями. http://shkola5okha.ru/index.php/roditelyam/767-pravila-obshcheniya - памятки по общению. 2. Проведено 2 семинара-тренинга по актуализации знаний педагогики и психологии общения: «Языки общения» (для педагогов) и «Языки общения» (для персонала)	1. 10.04.2023 2. 07.04.2023 12.05.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 86,4 баллов					
5.1 Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать учреждение родственникам и	Проведение открытых мероприятий, представление	30.03.2023	Мингазова Л.М. – директор,	Открытые мероприятия: 1. Участие выпускников 11 класса в акции «Посади свое дерево»	27.05.2023, 20.05.2023 19.06.2023

<p>знакомым</p>	<p>учреждения на муниципальных, региональных, всероссийских конкурсах, проведение рекламных компаний с целью ознакомления населения и общественности с деятельностью учреждения</p>		<p>Селезенева Т. А. - заместитель директора по ХВ</p>	<p>май 2023 (репортаж в газете «Сахалинский нефтяник», пост на официальной странице школы VK) https://vk.com/wall-172804346_356</p> <p>2. Участие в субботнике по очистке и благоустройству территории памятника лётчикам-испытателям июнь 2023 (репортаж на Охинском телевидении, пост на официальной странице школы VK https://vk.com/wall-172804346_377 https://vk.com/wall-172804346_559</p> <p>3. Участие в благотворительных акциях движения «Оха – фронту»: сбор благотворительной помощи в июне 2023г, благотворительной ярмарке в сентябре и декабре 2023г. (репортаж на Охинском телевидении, пост на официальной странице школы VK https://vk.com/wall-172804346_392 https://vk.com/wall-172804346_572</p> <p>4. Экологический десант на о.Светлое https://vk.com/wall-172804346_390</p> <p>5. Публикация на сайте школы и в сети интернета (страница в VK) информации о школьных мероприятиях, успехах и достижениях учащихся для создания положительного имиджа образовательного учреждения</p> <p>Участие в конкурсах регионального уровня:</p>	<p>01.09.2023 25.12.2023 15.01.2024 22.01.2024</p>
-----------------	---	--	---	---	--

				<p>1.«Отечество» 2.Конкурс художественного чтения и патриотической песни «Виктория» 3. Конкурс чтецов «Живая классика» 4.Конкурс проектов «Старт в будущее» Участие в конкурсах муниципального уровня: 1.Конкурс по внедрению ВФСК ГТО 2. Конкурс «Дети XXI века» 3. Конкурс «Маяк для школьных поколений» 4. Конкурс социальных проектов «Я - гражданин» 5.Конкурс Дружин юных пожарных 6. Конкурс ЮИД «Безопасное колесо» 7. Конкурс «Служить России» http://shkola5okha.ru/index.php/odarennye-deti/nashi-uspekhi/768-v-2023-godu-uchashchiesya-nashej-shkoly-prinyali-aktivnoe-uchastie-v-munitsipalnykh-i-regionalnykh-konkursakh - участие в конкурсах</p>	
5.2 Недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Совершенствование и повышение качества МТБ в соответствии с современными требованиями, обновление перечня программ в	25.12.2023	Мингазова Л.М. – директор, Селезенева Т. А. - заместитель директора	<p>1. Обновлен УМК в соответствии с ФООП. 2. Закуплено современное оборудование для пищеблока в целях соблюдения СанПиН и оказания качественных услуг по организации питания. (Фото</p>	01.09.2023 http://shkola5okha.ru/index.php/svedeniya-ob-uchrezhdenii/dokumenty/lokalnye-akty/766-prikaz-

	соответствии с запросом населения, обновление УМК		по ХВ	<p>прилагается)</p> <p>3. В рамках проекта «Молодёжный бюджет» закуплено оборудование и реквизит для школьного театра в целях развития ДО творческой направленности и удовлетворения потребностей одарённых учащихся в самореализации https://pib.sakhminfin.ru/projects/7642</p> <p>4. Принят на работу в сентябре 2023 г. руководитель школьного театра, утверждена и используется программа дополнительного образования «Школьный театр «Рука в руке» http://shkola5okha.ru/index.php/dopolnitelnoe-obrazovanie https://65.pfdo.ru/app/program-view/1014324/</p>	<p>ot-18-08-2023-g-242-od-ob-utverzhenii-planov-rabochikh-uchebnykh-programm-i-prilozhenij-k-nim-na-2023-2024-uchebnyj-god</p> <p>02.10.2023</p> <p>28.12.2023</p>
--	---	--	-------	--	--

Директор школы

Л.М. Мингазова

наименование	фото
<p>– «Правильное питание – гармония души и тела»</p>	
<p>– «С чего начинается Родина»</p>	
<p>– «Библиотечный вестник»</p>	
<p>– «ГТО – путь к успеху»</p>	

- «Гордимся именем твоим»	
- «Страна знаний»	
- «Атлас профессий»	

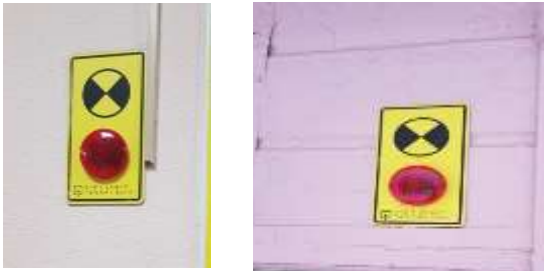



фототаблица к п.2.1






Наименование	Фото
<p>посадочные места в местах массового скопления детей рекреация А второго этажа</p>	
<p>посадочные места в местах массового скопления детей вестибюль</p>	

посадочные места в местах массового скопления детей
рекреация А 1 этажа



Фототаблица к п.3.1

Наименование	Фото
Световые маяки	
Пандус для преодоления перепадов высот	
Пандус телескопический 3-х секционный	
Мнемосхема тактильная вывеска на улице	

<p>Лента контрастная для маркировки</p>	
<p>Беспроводная система вызова помощника со звуковым оповещением "Исток-Смарт"</p>	
<p>Индукционная система "Eco Sound"</p>	
<p>Доступность для инвалидов (табличка) 150x150 мм</p>	
<p>Поручень для писсуара или раковины</p>	

Мнемосхема тактильная стандартная 470x610x3 мм



Пиктограмма Пути эвакуации



Накладка на ступени



Тактильная плитка на клеевой основе






Табличка тактильная, ПВХ 100x300 мм



Интерактивная колона



Механический подъемник	
Инвалидная коляска	
Туалет для инвалидов	

Фототаблица к п. 5.2

Фаршемешалка	
Картофелечистка	

<p>Овощерезка</p>			
<p>Универсальная кухонная машина</p>			
<p>Пароконвектомат</p>			
<p>Котлетный автомат</p>			